

**INFORMACIÓN DE CLIENTES, PLANIFICACIÓN Y  
DISTRIBUCIÓN DE TAREAS**

# La herramienta para la gestión de las relaciones con el cliente

Alf@ CRMS va más allá de la estrategia empresarial CRM, es una herramienta ágil, versátil, e intuitiva, que se adapta a la forma de trabajo de cualquier actividad. Los clientes son el motivo por el cual existen las empresas, el conocer su comportamiento desde cualquier ámbito de la organización es uno de sus mayores activos.



[copermatica@copermatica.com](mailto:copermatica@copermatica.com)

[www.copermatica.es](http://www.copermatica.es)

902 44 33 33



## ▶ INFORMACIÓN DE CLIENTES, PLANIFICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

### INTEGRACIÓN

Gestión de la información con clientes y potenciales, organización y distribución de tareas para equipos de trabajo. Simplifica el seguimiento, la gestión de la rentabilidad, el comportamiento de los clientes, así como su satisfacción. La integración con la gestión comercial, hacen de este producto, una solución muy eficaz con un reducido coste total de adquisición. ▶

### LA APLICACIÓN

Expedientes	Alertas
Proyectos	Clientes y potenciales
Series	Canales de Venta
Recursos y departamentos	Contactos
Acciones	Confidencialidad
Procedimientos	

### PRESTACIONES

Compartir la información interdepartamental.  
 Unificar la perspectiva de la información de un cliente.  
 Coordinar actividades en que intervienen varios departamentos.  
 Control de los trabajos o servicios prestados.  
 Registro de no conformidades para la ISO y evaluación continua de proveedores.  
 Configurar la agenda.  
 Planificación de los trabajos y actividades.  
 Distribución de tareas.  
 Integrado con facturación. ▶

### EXCELENTE SERVICIO

Servicio de actualizaciones constantes  
 Portal de consulta exclusivo para clientes  
 Línea de soporte técnico telefónico 902 44 33 33 Ext. 1  
 De lunes a viernes  
 Servicio Técnico especializado muy cerca de Vd.  
 Formación a la medida de su negocio  
 Servicio de Tele-asistencia vía Internet  
[asistencia@copermatica.com](mailto:asistencia@copermatica.com)  
 Asesoramiento y consultaría de organización  
[consultoria@copermatica.com](mailto:consultoria@copermatica.com)

### REQUISITOS MÍNIMOS

PC con Procesador PIII 800Mhz o superior. Memoria RAM 128 Mb. Lector CD-ROM. 4 Gbytes de disco duro. S.O. Windows 2000 o superior. Internet Explorer 6.0 o superior.

[copermatica@copermatica.com](mailto:copermatica@copermatica.com)

[www.copermatica.es](http://www.copermatica.es)

902 44 33 33